



**ನಾಗರಿಕರ / ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕು ಪತ್ರ / ಸನ್ನದು**  
**ಭಾ.ಕೃ.ಅ.ಪ. - ಭಾರತೀಯ ತೋಟಗಾರಿಕೆ ಸಂಶೋಧನಾ ಸಂಸ್ಥೆ ಹೆಸರಘಟ್ಟ, ಬೆಂಗಳೂರು- 560 089**



ಅ. ಸಂ.	ಸೇವೆಗಳು / ಕಾರ್ಯ ವಿವರಣೆ	ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮತೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಯಾವ ರೀತಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದು	ಸೇವೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳು
1.	ತೋಟಗಾರಿಕೆ ಬೆಳೆಗಳಲ್ಲಿ ಮೂಲ ಬೀಜಗಳ ಉತ್ಪಾದನೆ	ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರದ ಕೃಷಿ ಹಾಗೂ ಸಹಕಾರ ವಿಭಾಗದಿಂದ ಖಾಸಗಿ ಬೀಜ ಕಂಪನಿಗಳ ಕರಾರುವಕ್ಕು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಏಕೀಕೃತ ಬೇಡಿಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಮೂಲ ಬೀಜವನ್ನು ಆಯಾ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ವಿತರಿಸುವುದು	60 ದಿನಗಳು
2.	ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳ ವಾಣಿಜ್ಯಕರಣ, ಸಲಹೆ ಹಾಗೂ ಇತರ ಸೇವೆಗಳು	1) ಸಂಸ್ಥೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಹಾಗೂ ತಳಿಗಳ ವಾಣಿಜ್ಯಕರಣಕ್ಕೆ ಪರವಾನಿಗೆ ಕೊಡುವುದು	30 ದಿನಗಳು
		2) ಸಲಹೆ ಹಾಗೂ ಸೇವೆಗಳು	30 ದಿನಗಳು
3.	ತೋಟಗಾರಿಕೆ ಬೆಳೆಗಳಲ್ಲಿ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸಸ್ಯೋತ್ಪಾದನೆ	ಸಸಿಗಳ ವಿತರಣೆ	10 ದಿನಗಳು
4.	ಮಣ್ಣು ಹಾಗೂ ಎಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಪೋಷಕಾಂಶ ಹಾಗೂ ಪೀಡನಾಶಕಗಳ ಉಳಿಕೆ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ	1) ಮಣ್ಣು ಹಾಗೂ ಎಲೆಗಳ ಪೋಷಕಾಂಶಗಳ ಉಪಲಬ್ಧತೆಗಾಗಿ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ	15 ದಿನಗಳು
		2) ಪೀಡನಾಶಕಗಳ ಉಳಿಕೆ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ	15 ದಿನಗಳು
5.	ಕೃಷಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಕೊಡುವುದು	ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಹಾಗೂ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು	15 ದಿನಗಳು

ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ, ಅಪೇಕ್ಷಿತ ದಾಖಲೆಗಳು ಹಾಗೂ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ [www.iihr.res.in](http://www.iihr.res.in) ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಗಳನ್ನು ನೋಡಿರಿ.

ಒಂದು ವೇಳೆ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧಾರಿತ ಮಾನದಂಡಗಳು ಕಾಣಬರದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನ್ಯೂನತೆಗಳು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ನಮ್ಮ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಾದ ಶ್ರೀ. ಹರಕಂಗಿ. ಜಿ. ಜಿ., ಮುಖ್ಯ ಆಡಳಿತ ಅಧಿಕಾರಿ, ಭಾರತೀಯ ತೋಟಗಾರಿಕೆ ಸಂಶೋಧನಾ ಸಂಸ್ಥೆ, ಹೆಸರಘಟ್ಟ, ಬೆಂಗಳೂರು - 560 089 ರವರನ್ನು ಕಳೆಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ದೂರವಾಣಿ ಹಾಗೂ ಮಿಂಚಂಚಿನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ;

Ph.: 080-28466370, 080-23086100

Email: cao@iihr.res.in